TechniSat

Pressemeldung

Daun, 27.05.2011

Neues TechniSat Kundendienstzentrum in Staßfurt

Pünktlich zur diesjährigen Hausmesse am 28. und 29. Mai eröffnet TechniSat sein neues Kunden- und Servicedienstzentrum am Produktionsstandort Staßfurt.

Die TechniSat Teledigital GmbH Staßfurt ist das größte Produktionswerk von TechniSat in Deutschland und zudem ein wichtiger Servicestandort der Firmengruppe. Von hier aus betreuen zahlreiche Mitarbeiter im Service- und Support den qualifizierten Fachhandel sowie Endkunden.

Um den ständig steigenden logistischen und servicetechnischen Anforderungen des Unternehmens in den Bereichen Digitalfernseher, Digitalreceiver und Automotive gerecht zu werden, investierte TechniSat 2010 in den Ausbau des Kundendienstzentrums in Staßfurt. Dabei entstand auf einer Fläche von 4.000 m² ein neuer Reparatur-, Lager- und Logistikbereich. Des Weiteren wurden neue Büroräume für den Kundendienst sowie neue Schulungsräume eingerichtet, in denen Fachhandelsseminare zu verschiedenen Themenschwerpunkten angeboten und durchgeführt werden können.

„Wir freuen uns, dass wir zur Hausmesse unser neues Kunden- und Servicedienstzentrum eröffnen können. Mit der Einrichtung wurde eine Basis für ein professionelles Servicemanagement geschaffen, das eine erstklassige Betreuung für den qualifizierten Fachhandel gewährleistet," so Elisabeth Engel, Leiterin Kundendienst der TechniSat Teledigital GmbH Staßfurt. „Ein umfassender Kundenservice und eine schnelle Abwicklung aller Kundenanfragen stehen dabei weiterhin im Zentrum unseres Servicemanagements."

Sämtliche Arbeitsplätze im neuen Kundendienstzentrum sind nach modernsten Kriterien eingerichtet, um auch künftig für die große Produktvielfalt des Unternehmens einen qualitativ hochwertigen und effizienten Service zu realisieren. Zurzeit arbeiten ca. 65 Mitarbeiter in den Bereichen Logistik, Service (Reparatur & Hotline), Ersatzteillogistik und Qualitätssicherung.

Über den TechniSat Produktionsstandort Staßfurt

Gegründet wurde der Produktionsstandort im Mai 1998. Seit 2005 werden hier hochwertige TechniSat Digitalfernseher mit integriertem Multi-Empfangstuner gefertigt. Für die Produktion der Digitalfernseher werden modernste Technologien eingesetzt, um mit einer automatisierten Fertigung den hohen Ansprüchen an Qualität, Zuverlässigkeit, Kompetenz und Service gerecht zu werden.

Über TechniSat:

Die TechniSat-Gruppe entwickelt und produziert in Deutschland und der Europäischen Union Produkte der Unterhaltungselektronik. Technische Höchstqualität und zeitgerechtes Design finden sich in Digitalreceivern, weiteren Sat-Produkten, TV-Geräten und PC-Karten wieder. Tests der Stiftung Warentest haben dies

vielfach bestätigt.

TechniSat Automotive entwickelt und produziert seit mehr als 10 Jahren hochwertige Produkte aus dem Bereich Car Infotainment, insbesondere Autoradios und Radionavigationssysteme. Der nach ISO/TS 16949 zertifizierte Geschäftsbereich ist unter anderem Lieferant für Volkswagen, Škoda, Seat und weiterer namhafter Automobilhersteller.

Hauptsitz:

TechniSat Digital GmbH, Daun/Vulkaneifel (Rheinland-Pfalz)

Entwicklung der Produkte:

TechniSat Digital GmbH, Dresden (Sachsen)
TechniSat Digital Sp. Z o.o. bei Wroclaw (Polen)

Produktion der Produkte:

TechniSat Elektronik Thüringen GmbH bei Eisenach (Thüringen)
TechniSat Vogtland GmbH, Schöneck/Vogtland (Sachsen)
TechniSat Teledigital GmbH, Staßfurt bei Magdeburg (Sachsen-Anhalt)
TechniSat Digital Sp. Z o.o bei Wroclaw (Polen)
TechniSat Digital Kft. bei Budapest (Ungarn)

Weitere Niederlassungen:

TechniSat Digital S.A., Luxemburg (Luxemburg)
TechniSat Digital GmbH, Berlin-Mitte
TechniSat Digital GmbH, Ratingen (Nordrhein-Westfalen)
TechniSat Digital France E.U.R.L, Paris (Frankreich)
TechniSat Digital GmbH, Kosmonosy (Tschechien)

Weitere Informationen für Presse:

Bitte beachten Sie, dass die genannten Kontaktdaten ausschließlich Journalisten zur Verfügung stehen.

TechniSat Digital GmbH · Pressestelle · TechniPark · D-54550 Daun/Vulkaneifel

Tel.: 06592- 712 600 · *presse@technisat.de* *www.technisat.de*